Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

Certificamos que

FABIANO DE ASSIS CORREA

participou como ALUNO(A) do **CURSO DE EXTENSÃO COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA, EMPATIA E COOPERAÇÃO**, promovido pelo(a) Escola de Negócios, com duração de 10:00 horas-aula e registrado sob nº229476-6006-1.

Porto Alegre, 11 de junho de 2024.

Adriana Justin Cerveira Kampff
Pró-Reitora de Graduação e Educação Continuada

Para confirmar a autenticidade deste Certificado acesse educon.pucrs.br/validarcertificado e digite o código: 229476-6006-1.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Origem da Comunicação Não Violenta (CNV)
- Estudos sobre empatia
- Ciclo tóxico
- Investigando necessidades
- Conexão
- Autenticidade
- Necessidades da relação
- CNV em equipe
- Intenção x Impacto
- Como conversar com quem pensa diferente da gente?
- Importância da Comunicação
- Derrubando muros & construindo pontes
- Ingredientes da CNV
- Escuta ativa

Ministrantes: Valéria Santoro e Carolina Nalon